

# «Просто о сложном»: информационная работа в паллиативной сфере

Светлана Нигматуллина, пресс-служба Уфимского хосписа  
программный директор Благотворительного фонда «Уфимский  
ХОСПИС»



## Обо мне

- член Союза журналистов РБ и РФ
- победитель грантового конкурса имени онколога Андрея Павленко
- финалист премии «В союзе слова и добра» (спецпроект «ТЭФИ»)
- номинант премии за работу в продвижении благотворительности «Достояние столицы» (г.Уфа)
- выпускник Московской школы профессиональной филантропии



Поговорим о...

- Площадках, на которых формируется имидж организации/человека
- Работе с негативом
- Лайфхаках по созданию текста
- Полезных сервисах

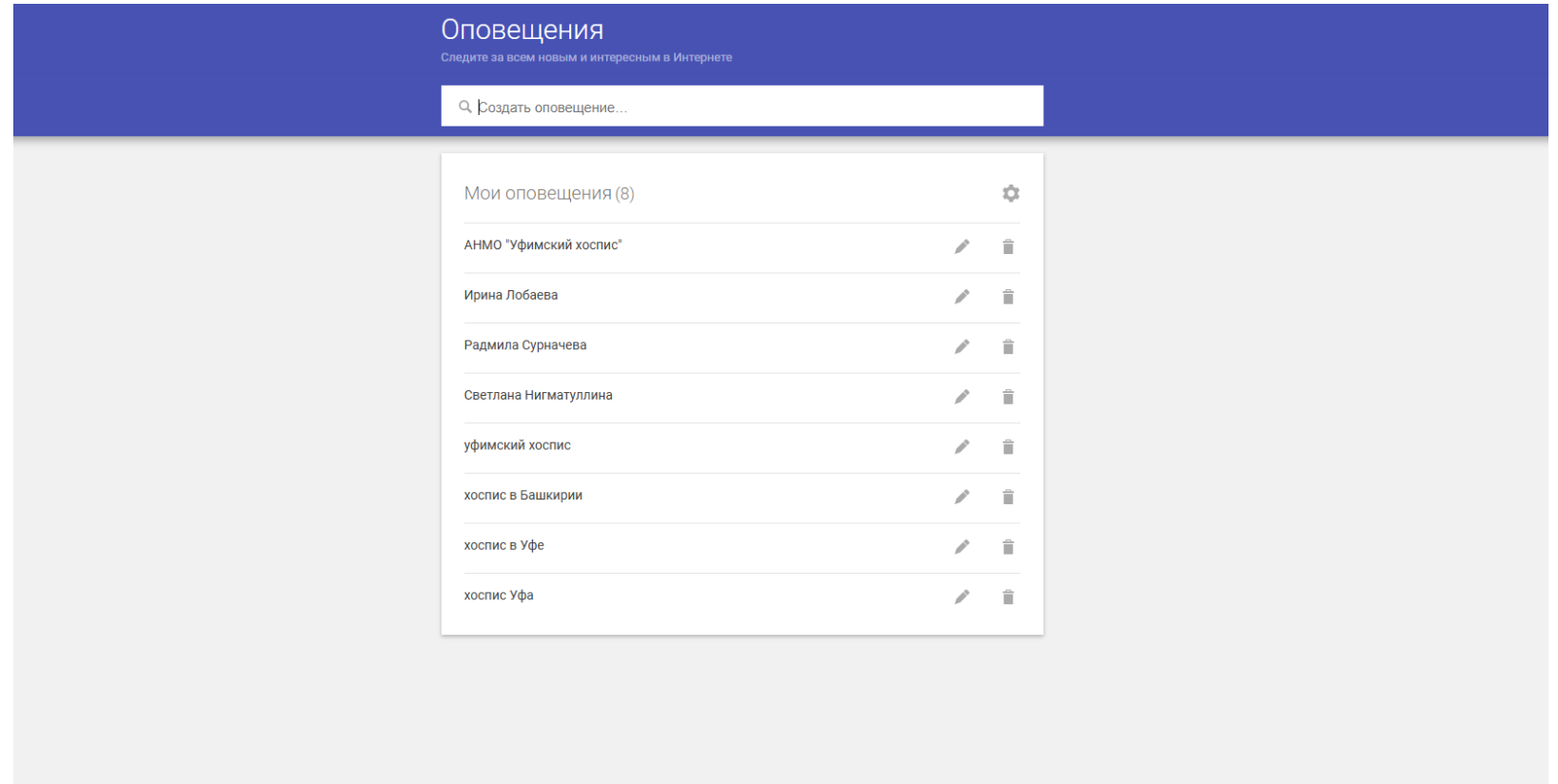
Информационные  
площадки,  
формирующие  
имидж

- Сайт организации
- Социальный сети
- СМИ

Порталы с отзывами:

- [prodoctorov.ru](http://prodoctorov.ru)
- [yandex.ru](http://yandex.ru)
- [2gis.ru](http://2gis.ru)

# Google Alerts



Бесплатная система упоминаний в СМИ, блогах, социальных сетях

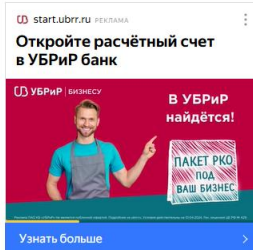


15.11.2019 20:05 Наталья Кузнецова Примерное время чтения: 7 минут

## «Будут шнырять катафалки». В Уфе жильцы выступают против появления хосписа



PR-служба фонда помощи хосписам «Вера»



## ТОП 5 ЧИТАЕМЫХ

Депутат Госсовета раскритиковал наряд Ольги Бузовой на VK Fest в Уфе

В Башкирии ученые разработали подводный дрон для исследования рек

Жителей Башкирии ждут две  
короткие недели

За жизнь выпавшего из окна в Уфе  
пятилетнего малыша борются врачи

## «Мы не хотим видеть умирающих». Жители Башкирии выступили против хосписа



Пациентские организации и общественники много лет боролись за создание первого в Башкортостане хосписа. И когда власти наконец выделили землю в пригороде Уфы, против строительства выступили местные жители. Покупатели квартир в соседнем жилом комплексе заявили, что не хотят видеть под окнами больных детей. Другая часть общественности резко осудила обращение горожан. «Федерал Пресс» узнал об истории борьбы за открытие хосписа и выслушал стороны. Подробности – в нашем материале.

Новости

## Уфимцы пожаловались главе республики на строительство хосписа рядом с их домами

В соцсетях они оставляют комментарии, что им будет «неприятно видеть эту больницу, в которой умирают люди», и они не хотят, чтобы «под окнами сновали катафалки».

АСИ-Уфа, Ольга Власова • Город, Здоровье, Права человека • 15.11.2019



Фото: казанский хоспис «Родина»



Уфа online  
16 ноя 2019

Жители Уфы вступили против строительства детского хосписа рядом с жилыми домами.

Отмечается, что учреждение планируется возвести в ЖК «Цветы Башкирии». Против этого высказались некоторые местные жители. По их мнению, вид больных детей может негативно сказываться на здоровье беременных и молодых мам.

Но против этого сразу же высказались представители совета по правам человека, считая, что такие высказывания недопустимы.

74

♥ Нравится

50



9.5K

полётка 18 ноября 2019 15:31

## Вокруг строительства хосписа в Уфе разгорелся скандал

Власти Башкирии определились с местом строительства медучреждения, но нашлись и недовольные

 Павел КРАЙНОВ

ПОДЕЛИТЬСЯ



Медучреждение для неизлечимых больных будут строить в районе строящегося ЖК «Цветы Башкирии»



## Как работать с негативом?

- Ответственный сотрудник за работу со СМИ:
  - каждый человек в организации знает кто он, как с ним связаться;
- Подготовка ответа до запроса
- Не отказываться от комментариев/не закрывать комментарии в соцсетях
- Репутация – вклад на будущее

## Тексты, которые работают на вас

- Написаны простым языком без канцеляризмов и избытка терминов (правило «бабушки»);
- Заранее ясна цель текста и адресат текста;
- Используйте разные формы: сторителлинг (истории), списки, репортажи, благодарности;

## Полезные (и бесплатные) сервисы

- [text.ru](https://text.ru): проверка орфографии
- [advego.com](https://advego.com): уникальность текста
- нейросети: бот в Телеграмм  
[@chatGPT\\_Generat\\_Bot](https://t.me/chatGPT_Generat_Bot), Bing и другие

# Спасибо за внимание

Светлана Нигматуллина, пресс-служба Уфимского хосписа  
программный директор Благотворительного фонда «Уфимский  
хоспис»

уфахоспис.рф  
8-917-38-80-007

